

Filtros de água obstruídos

Modelos afectados: EDG 6600.0 e .1M e EKDG 6800.0M e -75

Problema

Desde Fevereiro de 2005, a vaporeira EDG 6600.1M vem da fábrica com um filtro de água integrado no braço giratório. Para o reequipamento da geração antecessora (EDG 6600.0, EKDG 6800.0M e -75) há dois conjuntos de filtros com o n.º pç. de repos. 566391 e 531 356.

A finalidade dos filtros consiste em manter afastadas da bomba de afluência todas as partículas de sujidade maiores. As partículas podem vir da água canalizada que foi enchida para o reservatório (minerais, areia) ou derivar da água novamente bombeada (depósitos de calcário e outros depósitos).

Através da introdução do filtro foi possível reduzir significativamente a falha da bomba de afluência. No entanto, agora constatou-se que sob determinadas condições os filtros podem ficar obstruídos relativamente depressa. O aparelho emite a mensagem "Por favor reencher água" (no EKDG 6800) ou "H2" (no EDG 6600), embora o reservatório de água ainda esteja cheio.

Ajuda da Assistência Técnica depois de esclarecida a perturbação

Logo que o cliente comunique o erro acima descrito, deve-se proceder da seguinte forma:

1. Pedir ao cliente que verifique se está montado um filtro de água.
Processo recomendado: Retirar devagar o reservatório vazio e observar o braço giratório que se eleva: o orifício de aspiração está aberto ou está montado um filtro?
2. Se estiver montado um filtro, recomendar ao cliente que remova o filtro de água.
Processo recomendado: Remover do aparelho o reservatório de água. Baixar manualmente o braço giratório e tirar o filtro agarrado. A seguir, voltar a pressionar para cima o braço giratório.
3. Se o cliente verificar que a remoção do filtro de água não resolve o problema, marcar uma visita da Assistência Técnica (nesse caso a causa é outra).
4. Se a remoção do filtro tiver resolvido o problema, o conjunto de filtros com 3 filtros (n.º pç. de repos. 531 356), que serve para todos os modelos, deve ser entregue gratuitamente ao cliente. O conjunto de filtros, com instruções de montagem para o cliente incluídas, pode ser fornecido a partir da semana 44/2005.

Vista geral do conjunto de filtro

Para a utilização no serviço de reparações está disponível o seguinte conjunto de filtros:

- N.º pç. de repos. 531 353: Conjunto de filtro para braço giratório (1 filtro) para o modelo EKDG 6800.0M
- N.º pç. de repos. 566 391: Conjunto de filtro para braço giratório (1 filtro) para os modelos EDG 6600.1M, EDG 6600.0M e EKDG 6800.0M-75

Para a entrega ao cliente está previsto o novo conjunto de filtros, mas actualmente ainda não pode ser fornecido:

- Conjunto de filtros K2.9911 para braço giratório (3 filtros) para o modelo EKDG 6800.0M
- N.º pç. de repos. 531 356: Conjunto de filtros para braço giratório (3 filtros) para os modelos EDG 6600.1M, EDG 6600.0M e EKDG 6800.0M-75.

Descalcificador *Durgol Steamer* - n.º pç. de repos. 566 405

A prática mostrou que os produtos descalficadores comerciais não convencem em todos os casos. Estes produtos geralmente contêm agentes tensoactivos espumantes, provocam corrosão ou só dissolvem parcialmente o calcário, o que pode levar a perturbações ou danos nos aparelhos.

Devido à formação de espuma, o processo de descalfificação não decorre correctamente e leva a medições erradas no aparelho.

A partir do pino do sensor de nível podem ser formadas pontes de espuma condutoras que fazem com que o aparelho nunca detecte a conclusão da descalfificação e da lavagem e, consequentemente, também não reponha o contador de descalfificação.

**Isso provoca as seguintes imagens de erros:**

- Mensagem «Termoacumulador calcificado» apesar de pouco tempo antes ter sido efectuado um processo de descalfificação
- É emitida uma mensagem de avaria da bomba de escoamento
- Não é bombeada água posteriormente, o vaporizador funciona em seco, sobreaquece e o Klixon é desligado (no pior dos casos o aquecimento é fundido - código de erro: F7)

A substituição do elemento de comando, da bomba de escoamento, etc. não serve de nada. Com a troca do vaporizador e eventualmente também do computador, o problema é adiado até ao próximo processo de descalfificação.

Aplicação

Durgol Steamer é aquecido no aparelho e aplicado em estado quente.

Os tubos e as peças a descalficar estão preparados para este processo e não são danificados.

O descalcificador para aparelhos pode ser encomendado com o n.º pç. de repos. 566 405.



***Durgol Steamer* em estado quente não pode ser usado em hipótese alguma noutra sítio qualquer!**



Substituição da bomba de afluência no modelo EKDG 6800.0M

Se a bomba de afluência estiver avariada, precisa de ser completamente substituída com o conjunto da Assistência Técnica «Bomba de afluência» (N.º pç. de repos. 565124) como se segue:

1. Retirar os dois parafusos superiores L-BI (P10.032) (**fig. 1**).
2. Desmontar a bomba de afluência (**fig. 1**).
3. Instalar a fixação da bomba previamente montada como é ilustrado na **fig. 2** e fixar com os parafusos L-BI retirados.
4. Inserir a bomba de afluência ELS 10 (N.º pç. de repos. 566385) (**fig. 3**) entre os dois elementos oscilantes (K2.4037). Para que a bomba seja inserida correctamente é necessário atender a que a protecção contra excesso de temperatura esteja virada para o lado interior do aparelho.
5. Substituir a mangueira de silicone antiga (N.º pç. de repos. 565144) pela mangueira de silicone entrançada incluída no conjunto (N.º pç. de repos. 527842) (**fig. 1**).
6. Encaixar o cabo de adaptação incluído no conjunto e o cordão de ligação à terra na bomba de afluência (**fig. 4**).
Unir o cabo de adaptação ao cabo do aparelho. Retirar o cordão de ligação à terra no vaporizador e inserir a ficha múltipla. Encaixar o cordão de ligação à terra da bomba de afluência, bem como o cordão de ligação à terra retirado, na ficha múltipla (**fig. 1**).

O conjunto da Assistência Técnica (N.º pç. de repos. 565124) contém as seguintes peças:

Quant.	Artigo
1	Fixação da bomba previamente montada
1	Bomba de afluência ELS 10
1	Mangueira de silicone entrançada
1	Instruções de transformação
1	Ficha múltipla
1	Cordão amarelo-verde (ligação à terra)
1	Cablagem pré-formada adaptador bomba de afluência

fig. 1

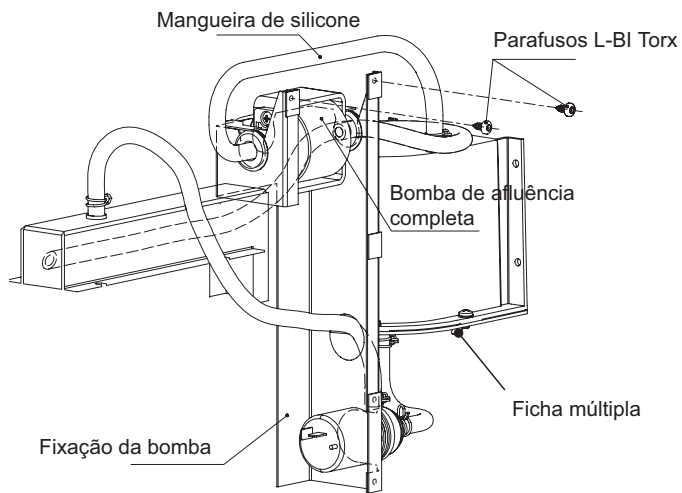


fig. 2

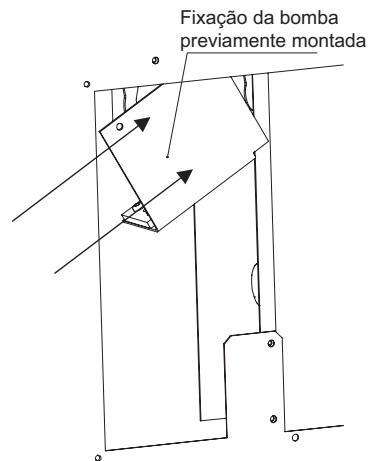


fig. 3

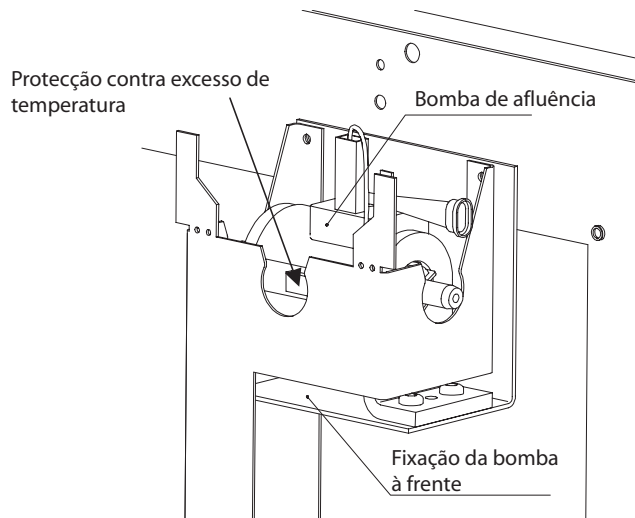


fig.4

