
Filtri dell'acqua intasati**Modelli interessati: EDG 6600.0 e .1M e EKDG 6800.0M e -75**

Problema

Da febbraio 2005 la vaporiera EDG 6600.1M è dotata in fabbrica di un filtro dell'acqua montato sul braccio oscillante. Per l'aggiornamento della generazione di vaporiere precedenti (EDG 6600.0, EKDG 6800.0M e -75) ci sono due set di filtri con i numeri di ricambio 566 391 e 531 356.

Lo scopo del filtro è tenere lontane dalla pompa di alimentazione tutte le particelle di sporco di una certa grandezza. Le particelle possono provenire dall'acqua della rete idrica che è stata immessa nel serbatoio (sali minerali, sabbia) oppure avere origine dall'acqua di pompaggio (depositi calcarei e di altra natura).

Grazie all'introduzione del filtro è stato possibile ridurre notevolmente i guasti alla pompa di alimentazione. Ora però ci si è resi conto che il filtro, in determinate condizioni, si può intasare in tempi relativamente rapidi.

L'apparecchio segnala "Rabbocco acqua" (sul modello EKDG 6800) oppure "H2" (sul modello EDG 6600), nonostante il serbatoio dell'acqua sia ancora pieno.

Assistenza tramite il servizio clienti previa spiegazione all'accettazione guasti

Non appena il cliente segnala l'errore sopra descritto, si dovrà procedere come segue:

1. Far verificare dal cliente se sull'apparecchio è montato un filtro dell'acqua.
Procedura consigliata: Estrarre lentamente il serbatoio dell'acqua vuoto ed osservare il braccio oscillante sollevato: il foro di aspirazione è aperto o è montato un filtro?
2. Nel caso in cui sia montato un filtro, consigliare al cliente di rimuovere il filtro dell'acqua.
Procedura consigliata: Togliere il serbatoio dell'acqua dall'apparecchio. Abbassare manualmente il braccio oscillante ed estrarre il filtro aperto. Infine portare nuovamente verso l'alto il braccio oscillante.
3. Nel caso in cui il cliente si accorga che la rimozione del filtro dell'acqua non porta alcun miglioramento, organizzare una visita del servizio clienti (la causa è da ricercare altrove).
4. Nel caso in cui la rimozione del filtro abbia risolto il problema, dovrà essere fornito gratuitamente al cliente il set di filtri con 3 filtri (n. di ric. 531 356), compatibile con tutti i modelli. Il set di filtri, incluse le istruzioni di montaggio per il cliente, è disponibile a partire dalla settimana 44/2005.

Riepilogo dei set di filtri

Per l'impiego nel servizio riparazioni è disponibile il seguente set di filtri:

- N. di ric. 531 353: set di filtri per braccio girevole (1 filtro) per il modello EKDG 6800.0M
- N. di ric. 531 699: set di filtri per braccio girevole (1 filtro) per il modello EDG 6600.1M, EDG 6600.0M e EKDG 6800.0M-75

Per la consegna al cliente è previsto il nuovo set di filtri, al momento però ancora non disponibile:

- N. di ric. 531 655: set di filtri per braccio girevole (3 filtri) per il modello EKDG 6800.0M
- N. di ric. 531 356: set di filtri per braccio girevole (3 filtri) per il modello EDG 6600.1M, EDG 6600.0M e EKDG 6800.0M-75.

Decalcificante per apparecchi *Durgol Steamer*

La pratica ha dimostrato che i decalcificanti normalmente disponibili in commercio non sempre danno risultati soddisfacenti.

Questi prodotti contengono il più delle volte tensidi che formano schiuma, che provocano corrosione o che sciolgono il calcare solo in parte, cosa che può essere causa di problemi di funzionamento o di danni all'apparecchio.

In caso di formazione di schiuma il processo di decalcificazione non si svolge correttamente e provoca misurazioni errate sull'apparecchio.

Dalla colonnina del sensore di livello possono formarsi ponti conduttori dovuti alla schiuma, tali che l'apparecchio non riconosce mai la conclusione della decalcificazione e/o del risciacquo e quindi non azzerava neanche il contatore per la decalcificazione.



Per questi motivi si manifestano schemi di errore:

- Richiesta «Boiler incrostatato», anche se poco prima ha avuto luogo un procedimento di decalcificazione.
- La pompa di scarico viene segnalata come guasta.
- Non viene più pompata acqua, il vaporizzatore gira a secco, si surriscalda e il Klixon si spegne (nel peggiore dei casi si rompe il riscaldamento - codice di errore: F7).

La sostituzione del gruppo di comando, della pompa di scarico, ecc. non serve a nulla. Con la sostituzione del vaporizzatore ed eventualmente anche del computer la problematica viene rimandata al processo di decalcificazione successivo.

Uso

Durgol Steamer si riscalda all'interno dell'apparecchio e si usa a caldo.

I tubi e le parti da decalcificare sono predisposti per questa procedura e non subiscono danni.

Potete ordinare il decalcificante per apparecchi con il numero di ricambio 566 405.



Il Durgol Steamer caldo non deve essere utilizzato in nessun caso per altri impieghi



Sostituzione della pompa di alimentazione su EKDG 6800.0M

In caso di guasto della pompa di alimentazione, questa va sostituita con il set completo Pompa di alimentazione KD (ricambio n° 565124) procedendo come segue:

1. Rimuovere le due viti superiori L-B (P10.032) (**fig. 1**).
2. Smontare la pompa di alimentazione (**fig. 1**).
3. Inserire il fissaggio della pompa premontato come illustrato nella **fig. 2** e fissarlo con le viti L-B precedentemente rimosse.
4. Inserire la pompa di alimentazione ELS 10 (ricambio n° 566385) (**fig. 3**) tra i due elementi oscillanti (K2.4037). Per inserire correttamente la pompa occorre fare attenzione che la protezione da surriscaldamento sia rivolta verso l'interno dell'apparecchio.
5. Sostituire il vecchio tubo flessibile in silicone (ricambio n° 565144) con il tubo flessibile in silicone rivestito contenuto nel set (ricambio n° 527842) (**fig. 1**).
6. Collegare il cavo adattatore incluso nel set e il filo di messa a terra alla pompa di alimentazione (**fig. 4**).
Unire il cavo adattatore al cavo dell'apparecchio. Sul vaporizzatore staccare il filo di messa a terra e innestare la presa multipla. Inserire nella presa multipla il filo di messa terra della pompa di alimentazione e il filo di messa a terra staccato (**fig. 1**).

Il set KD (ricambio n° 565124) contiene i seguenti pezzi:

Pz.	Articolo
1	Fissaggio della pompa premontato
1	Pompa di alimentazione ELS 10
1	Tubo flessibile in silicone rivestito
1	Istruzioni di montaggio
1	Presa multipla
1	Filo giallo-verde (messa a terra)
1	Cavi Adattatore Pompa di alimentazione

fig. 1

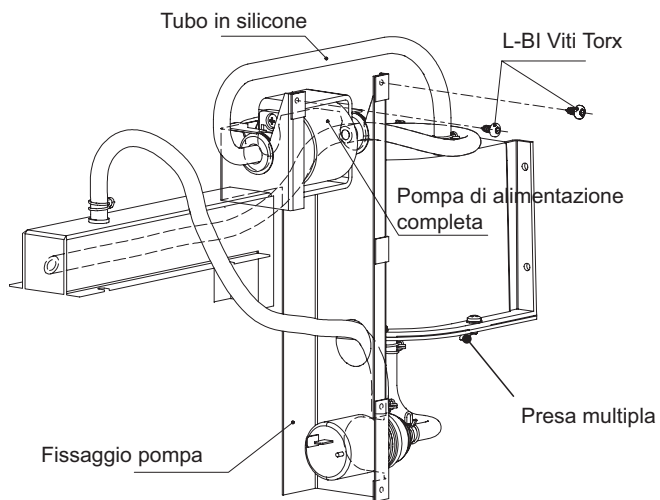


fig. 2

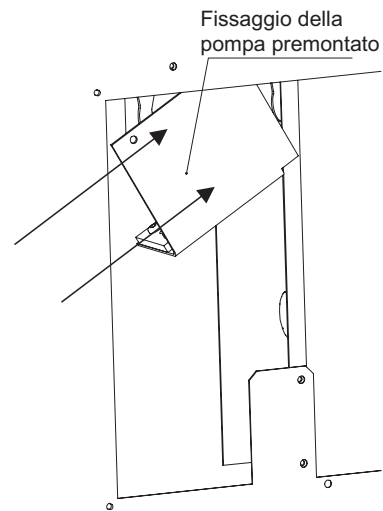


fig. 3

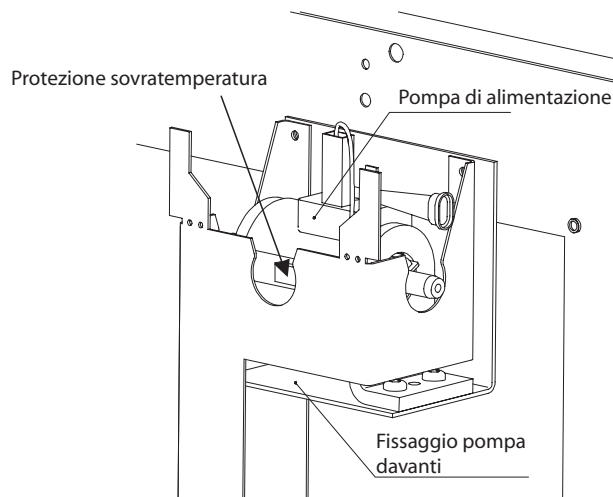


fig. 4

