

Verstopte waterfilters

Betroffen modellen: EDG 6600.0 en .1M alsook EKDG 6800.0M en -75

Probleem

Sinds februari 2005 wordt bij de stoomoven EDG 6600.1M een waterfilter aan de zwenkarm ingebouwd. Om de vorige generatie (EDG 6600.0, EKDG 6800.0M en -75) aan te passen bestaan er twee filtersets met de RD-nrs. 566 391 en 531 356.

De bedoeling van het filter is dat alle grotere vuilpartikels niet tot aan de toevoer pomp geraken. De partikels kunnen afkomstig zijn van het leidingwater dat in het reservoir werd gevuld (mineralen, zand) of van het teruggepompte water (kalk- en andere afzettingen).

Door het invoeren van het filter konden de storingen van de toevoer pomp aanzienlijk worden gereduceerd. Nu blijkt echter dat de filters onder bepaalde omstandigheden relatief snel verstopt kunnen raken.

Het apparaat meldt "Water bijvullen" (bij de EKDG 6800) of "H2" (bij de EDG 6600), hoewel het waterreservoir nog gevuld is.

Hulp door de klantenservice na diagnose bij het aannemen van de storing

Zodra een klant de boven beschreven fout meldt, moeten de volgende stappen worden ondernomen:

1. De klant laten nakijken of een waterfilter gemonteerd is.

Aanbevolen methode: Het lege waterreservoir langzaam uittrekken en de omhoog bewegende zwenkarm bekijken: is het aanzuig gat open of is er een filter gemonteerd?

2. Als een filter gemonteerd is, de klant aanbevelen het waterfilter te verwijderen.

Aanbevolen methode: Het waterreservoir uit het apparaat nemen. De zwenkarm met de hand neerklappen en het opengeklapte filter aftrekken. Vervolgens de zwenkarm weer omhoog drukken.

3. Als de klant vaststelt dat het verwijderen van het waterfilter geen resultaat oplevert, klantenservice-bezoek organiseren (de oorzaak ligt ergens anders).

4. Als het probleem opgelost is door het filter te verwijderen, moet de klant gratis de filterset met 3 filters (RD-nr. 531 356) passend voor alle modellen worden toegestuurd. De filterset, inclusief montageaanwijzing voor de klant, is vanaf KW 44/2005 leverbaar.

Overzicht filterset

Voor het gebruik bij de reparatieservice is de volgende filterset voorzien:

- RD-nr. 531 353: filterset voor zwenkarm (1 filter) voor model EKDG 6800.0M
- RD-nr. 531 699: filterset voor zwenkarm (1 filter) voor model EDG 6600.1M, EDG 6600.0M en EKDG 6800.0M-75

Voor levering aan de klant is de nieuwe filterset voorzien; deze is momenteel nog niet leverbaar:

- RD-nr. 531 655: filterset voor zwenkarm (3 filters) voor model EKDG 6800.0M
- RD-nr. 531 356: filterset voor zwenkarm (3 filters) voor model EDG 6600.1M, EDG 6600.0M en EKDG 6800.0M-75.

Apparaatontkalker *Durgol Steamer RD-nr. 566 405*

In de praktijk is gebleken dat de gebruikelijke ontkalkingsmiddelen niet in alle gevallen overtuigen. Deze middelen bevatten meestal schuimvormende tensides, veroorzaken corrosie of lossen de kalk slechts gedeeltelijk op, wat storingen of schade aan het apparaat kan veroorzaken.

Door de schuimvorming verloopt het ontkalkingsproces niet correct, wat dan tot foutieve metingen in het apparaat leidt.

Aan de pen van de niveausensor kunnen geleidende schuimbruggen ontstaan, zodat het apparaat nooit het einde van het ontkalken c.q. spoelen herkent en daardoor ook de ontkalkingsteller niet terugzet.



Dat resulteert in de volgende fouten:

- Melding „boiler verkalkt“, hoewel kort tevoren een ontkalking heeft plaatsgevonden.
- De afvoerpomp wordt als defect gemeld.
- Er wordt geen water nagepompt, verdamper loopt droog, oververhit en de klaxon wordt uitgeschakeld (in het ergste geval brandt de verwarming door - foutcode: F7).

Het vervangen van het bedieningspaneel, de afvoerpomp enz. haalt niets uit. Door het vervangen van de verdamper en eventueel ook de computer wordt het probleem tot de volgende ontkalking uitgesteld.

Toepassing

Durgol Steamer wordt in het apparaat opgewarmd en in hete toestand gebruikt.

De te ontkalken leidingen en onderdelen zijn tegen deze procedure bestand en ondervinden daarvan geen schade.

U kunt de apparaatontkalker onder het RD-nr. 566 405 bestellen.



In hete toestand mag *Durgol Steamer* in geen geval voor iets anders worden gebruikt!



Vervangen van de toevoerpomp bij EKDG 6800.0M

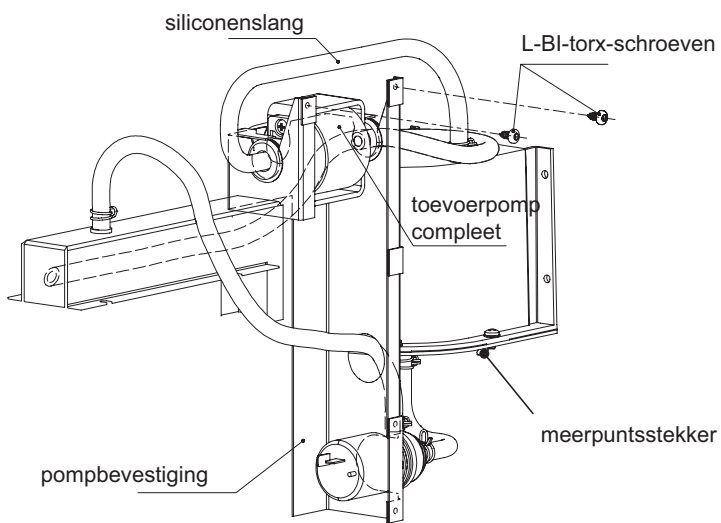
Bij een defect van de toevoerpomp moet deze met de service-set toevoerpomp (RD-nr. 565124) als volgt worden vervangen:

1. De beide bovenste L-BI-schroeven (P10.032) verwijderen (**afb. 1**)
2. De toevoerpomp demonteren (**afb. 1**).
3. De pompbevestiging voorgemonteerd, zoals in **afb. 2** getoond, inzetten en met de verwijderde L-BI-schroeven bevestigen.
4. Toevoerpomp ELS 10 (RD-nr. 566385) (**afb. 3**) tussen de beide trilelementen (K2.4037) insteken. Om de pomp correct in te zetten moet erop worden gelet dat de oververhittingsbeveiliging naar de binnenkant van het apparaat is gericht.
5. De oude siliconenslang (RD-nr. 565144) door de in de set aanwezige ommantelde siliconenslang (RD-nr. 527842) vervangen (**afb. 1**).
6. De in de set meegeleverde adapterkabel en de aarddraad op de toevoerpomp steken (**afb. 4**).
De adapterkabel met de kabel van het apparaat samensteken. De aarddraad van de verdamper aftrekken en de meerpuntsstekker opsteken. De aarddraad van de toevoerpomp en de afgetrokken aarddraad op de meerpuntsstekker steken (**afb. 1**).

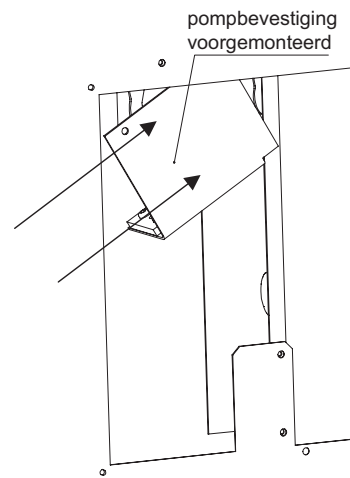
De service-set (RD-nr. 565124) bevat de volgende onderdelen:

Aantal	Artikel
1	Pompbevestiging voorgemonteerd
1	Toevoerpomp ELS 10
1	Siliconenslang, ommanteld
1	Aanpassingsinstructies
1	Meerpuntsstekker
1	Draad geel/groen (aarding)
1	Kabelboom adapter toevoerpomp

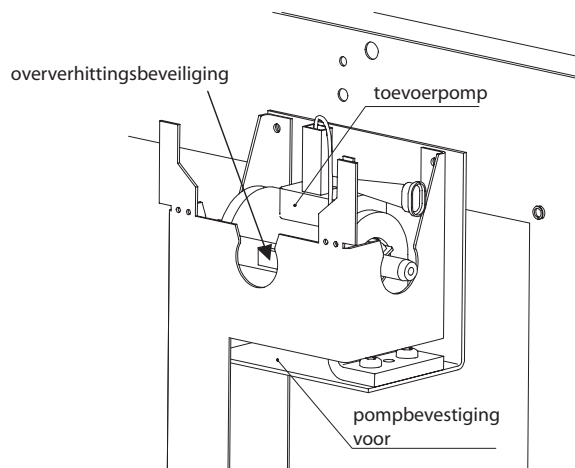
Afb. 1



Afb. 2



Afb. 3



Afb. 4

